

Balanssiklubien yleiset sopimusehdot

1. Jäsenyys on henkilökohtainen

Jäsenyys, kulkukortti ja mahdollinen ovikoodi ovat henkilökohtaisia eikä niitä saa luovuttaa toiselle henkilölle. Jäsenellä ei myöskään ole oikeutta päästää ulkopuolisia henkilöitä kuntokeskuksen tiloihin ilman erillistä lupaa.

Mikäli kulkukorttia tai koodia käyttää muu henkilö kuin jäsen itse eikä kortin katoamisesta ole ilmoitettu kirjallisesti, Balanssiklubit veloittaa luvattomista käynneistä 100 € jokaiselta käyntikerralta.

2. Jäsenyyskausi ja irtisanominen

Jäsenyyden kesto määritellään sopimuksen yhteydessä. Määräaikainen jäsenyys jatkuu ensimmäisen sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei sitä irtisanota.

Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys päättyy asiakkaan kirjallisella irtisanomisilmoituksella seuraavan laskutuskauden lopussa.

Jäsenyyden voi irtisanoa ensimmäisen sopimuskauden päätyttyä milloin tahansa. Irtisanominen tulee voimaan seuraavan laskutuskauden lopussa.

Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@balanssiklubit.fi.

Mikäli jäsen haluaa päättää sopimuksen ennen ensimmäisen sopimuskauden päättymistä, veloitetaan jäseneltä sopimushinnan ja normaalihintaisen kuukausikortin välinen erotus toteutuneelta jäsenyysajalta.

Liittymisetuna saadut palvelut, kuten kuntosaliohjaus (65 €), veloitetaan irtisanomisen yhteydessä, mikäli jäsenyys päättyy ennen ensimmäisen sopimuskauden loppua.

Liikuntaseteleillä tai muilla työnantajan tarjoamilla maksuvälineillä maksettuja ennakkomaksuja ei palauteta eikä hyvitetä jäsenyyden päättyessä.

3. Jäsenyyden tauottaminen erityistapauksissa

Jäsenyys voidaan tauottaa sairauden, raskauden tai asepalveluksen ajaksi.

Tauotus alkaa seuraavan laskutuskauden alusta, ja sen kestosta tulee ilmoittaa kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@balanssiklubit.fi.

Jäsen on vastuussa mahdollisen tauon jatkamisesta ilmoittamisesta viimeistään kuukautta ennen sovitun tauon päättymistä. Takautuvia hyvityksiä ei myönnetä.

Ensimmäisen sopimuskauden aikana jäsenyyttä ei voi tauottaa ilman painavaa syytä, kuten lääkärintodistuksella osoitettua sairautta.

Tauotuksen minimikesto on 1 kuukausi ja maksimikesto 6 kuukautta.

4. Laskutus ja maksut

Jäsensojimus tai verkossa tehty sopimus toimii ennakoilmoituksena e-laskusta, mikäli asiakasnumero on ilmoitettu sopimuksessa.

Paperilaskuista veloitetään hinnaston mukainen laskutuslisä.

Mahdolliset vaihtoehtoiset maksuvälineet, kuten liikuntasetelit tai liikuntaedut, tulee toimittaa ennen laskun lähettämistä. Jo lähetettyä tai erääntynyttä laskua ei voi maksaa vaihtoehtoisilla maksuvälineillä.

Myöhässä toimitetut liikuntaedut kohdistetaan tuleviin laskuihin.

Mikäli maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, lähetetään maksuhuomautus, johon lisätään hinnaston mukainen huomautusmaksu ja viivästyskorko.

5. Jäsenyyden päättymisen maksamattomien laskujen vuoksi

Mikäli jäsenmaksut ovat toistuvasti myöhässä, Balanssiklubeilla on oikeus päättää jäsenyys ilman erillistä irtisanomisaikaa.

Jäsenyyden päättymisen ei vapauta jäsentä maksamattomista maksuista tai muista sopimukseen perustuvista velvoitteista.

6. Hintojen ja sopimusehtojen muutokset

Balanssiklubit pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja hinnastoa.

Muutoksia ei kuitenkaan tehdä ensimmäisen sopimuskauden aikana.

Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan jäsenille vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

7. Yhteystietojen päivittäminen

Jäsen vastaa siitä, että yhteystiedot ovat ajan tasalla.

Yhteystietojen muutoksista tulee ilmoittaa sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@balanssiklubit.fi.

Balanssiklubit lähettää asiakkaalle vahvistuksen tietojen päivityksestä.

8. Klubin tilojen käyttö

Ajantasaiset aukioloajat löytyvät verkkosivuilta sekä klubin tiloista.

Jäsenen tulee poistua tiloista aukioloaikojen mukaisesti. Balanssiklubit pidättää oikeuden muuttaa aukioloaikoja tarvittaessa.

Lasten tuominen klubille on sallittua ainoastaan lapsiparkkiin, mikäli sellainen on tarjolla. Huoltaja vastaa aina lapsen turvallisuudesta.

9. Jäsenen velvollisuudet ja turvallisuus

Jäsen vastaa siitä, että klubin tarjoamat liikuntapalvelut soveltuvat hänen terveydentilaansa ja fyysiseen kuntoonsa.

Tarvittaessa jäsenen tulee varmistaa terveydentilansa soveltuvuus lääkäriltä.

Klubin tiloissa tulee noudattaa siisteyttä, hyviä käytöstapoja ja huomioida muut jäsenet. Häiritsevä käyttäytyminen ei ole sallittua.

10. Vakuutukset ja vastuu

Balanssiklubit ei vastaa jäsenten toisilleen tai toistensa omaisuudelle aiheuttamista vahingoista.

Klubi ei myöskään vastaa tiloihin jätetyn omaisuuden katoamisesta tai vahingoittumisesta.

11. Omaisuuden vahingoittaminen

Klubin omaisuuden tahallinen vahingoittaminen on ehdottomasti kielletty.

Vahingon aiheuttaja on korvausvelvollinen aiheuttamastaan vahingosta.

Balanssiklubeilla on oikeus päättää jäsenyys määräajaksi tai pysyvästi ilman maksujen palautusta, mikäli jäsen toimii ehtojen vastaisesti.

12. Alaikäisen jäsenyys

Alaikäisen jäsenen sopimuksesta, maksuista, sopimusmuutoksista ja irtisanomisesta vastaa aina huoltaja. Asiakas on tietoinen, että Balanssiklubit toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa.

13. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Balanssiklubit käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

Tietoja käytetään ainoastaan jäsensuhteen ylläpitämiseen, kuten laskutukseen, tiedottamiseen ja palveluiden tuottamiseen.

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, ellei lainsäädäntö sitä edellytä.

Jäsenellä on oikeus tarkastaa, korjata tai pyytää poistamaan omat tietonsa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun osoitteessa asiakaspalvelu@balanssiklubit.fi.

Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla Balanssiklubien verkkosivuilla.